



Formation harcèlement psychologique en entreprise

Offert aux gestionnaires ainsi qu'aux employés

Formation pour les gestionnaires

Pour maîtriser les obligations légales et la gestion rigoureuse des plaintes

- Durée : 2 à 3 h
- Contenus :
 - Obligations de l'employeur (LNT, LSST, Charte)
 - Reconnaître et traiter une plainte efficacement
 - Étapes clés d'une enquête équitable
 - Clarification des rôles et responsabilités
- Approche : exemples jurisprudentiels, outils concrets, formulaires types
- Supports inclus : diaporama de présentation (webinaire privé et en présentiel seulement)

→ Option facultative : révision de votre politique actuelle de harcèlement psychologique en milieu de travail (à l'achat de la formation en format présentiel ou webinaire privé pour gestionnaires)

→ Option facultative: achat des annexes légales (gestion de crise et intervention) conformes à la Loi 42 à intégrer à votre politique actuelle

Objectifs

- Reconnaître les formes de **harcèlement**, incivilité et intimidation
- Comprendre les **obligations légales** et les étapes d'une enquête rigoureuse
- Clarifier **les responsabilités** et favoriser un climat de respect

Formation pour les employés

Pour sensibiliser, prévenir et adopter une posture professionnelle respectueuse.

- Durée : 1 à 2 h
- Contenus :
 - Comprendre ce qu'est (et ce qui n'est pas) du harcèlement
 - Différencier incivilité, intimidation, conflits et harcèlement
 - Adopter les bons comportements pour un climat de travail sain
- Approche : interactive, cas concrets, quiz
- Supports inclus : visuels + guide post-formation

3 formats disponibles

- **En présentiel** : notre formateur se déplace dans votre entreprise (frais de déplacement)
- **Webinaire privé** (intra-entreprise)
- **Webinaire public** (inter-entreprises)